

20.10.2019 -

## Mitarbeiter im IT-Support (w/m/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 19.11.2019

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.dihk.de/Mitarbeiter-im-IT-Support-wmd-de-f441.html>

Als 100-prozentige Tochter des Deutschen Industrie- und Handelskammertages e. V. (DIHK) verantwortet die DIHK Service GmbH Projekte an der Schnittstelle zwischen Politik und Wirtschaft.

Zur Unterstützung unseres Bereiches IT-Services suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im IT-Support (w/m/d). Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet. Das IT-Supportteam ist für die Aufnahme, Bearbeitung und Lösung aller technischen Anfragen verantwortlich. Ihre Ideen und kreativen Lösungen werden Sie in IT-Projekten umsetzen.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Annahme und Durchführung des 1st und 2nd Level Supports am Telefon, per Fernwartungstool und direkt am Benutzerarbeitsplatz
- Auf- und Abbau von PC-Arbeitsplätzen, Telefonen, Konferenzspinnen
- Einrichtung und Betreuung von mobilen Endgeräten
- Kommunikation mit externen Partnern bei Beschaffung und Eskalationen

### Was sollten Sie mitbringen?

- Neben einer Ausbildung in einem IT-Beruf verfügen Sie über eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des IT-Supports.
- Sie verfügen über hohes angewandtes Wissen im Bereich von Mobile Devices wie iOS oder vergleichbaren mobilen Endgeräten
- Sie bringen sehr gute Kenntnisse im Bereich Clienthardware mit, insbesondere im Bereich von Microsoft Office, idealerweise Office 365
- Erfahrungen mit Telefonanlagen, idealerweise Avaya
- Kenntnisse im Bereich Scripting wären von Vorteil
- Teamfähigkeit, Engagement und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sind Teil Ihrer Persönlichkeit.



PE-Office  
DIHK-BILDUNGS-gGMBH



---

## Was bieten wir Ihnen?

Sie erwartet eine abwechslungsreiche und interessante Position in einer teamorientierten und freundlichen Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien und kurze Informationswege. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Familienfreundlichkeit und eine ausgewogene Balance zwischen Arbeits- und Privatleben.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre **Online-Bewerbung**.

Besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter [www.dihk.de](http://www.dihk.de)