

29.11.2019 -

Mitarbeiter (w/m/d) Telefon-Info-Center/Empfang in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

 Vollzeit/Teilzeit: Teilzeit

 Wochenstunden: 20 Stunden

 Bewerbungsfrist: 13.12.2019

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Duisburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://jobs.ihk-niederrhein.de/karriere/#/~-/application/1104/uws-krypt>

Die Niederrheinische IHK vertritt als Selbstverwaltungsorganisation der Wirtschaft die Gesamtinteressen von rund 68.000 meist mittelständischen Unternehmen in der Stadt Duisburg und den Kreisen Wesel und Kleve. Wir verstehen uns als zukunftsorientierter Dienstleister und sind Wirtschaftsförderer und Motor im Strukturwandel.

Für unseren Geschäftsbereich Unternehmens-Service / International suchen wir schnellstmöglich einen Mitarbeiter (w/m/d) Telefon-Info-Center/Empfang in Teilzeit (20 Stunden/Woche).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Routinierte Beantwortung und Beratung telefonischer Anfragen
- Zielorientierte Vermittlung an Fachberater
- Begrüßung und Erstberatung von Besuchern
- Verwaltende und administrative Tätigkeiten

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (mindestens DQR Niveau 4)
- Idealerweise entsprechende Berufserfahrung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Freundliches und gepflegtes Auftreten
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- Idealerweise Englischkenntnisse



PE-Office
DIHK-BILDUNGS-gGMBH



Was bieten wir Ihnen?

Wir engagieren uns für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Dies umfasst u. a. flexible Arbeitszeitmodelle und gesundheitsfördernde Maßnahmen. Ein wertorientiertes Miteinander zeichnet uns aus. Zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten unterstützen Ihre individuelle fachliche und persönlichkeitsbildende Förderung.

Unsere zentrale Lage bietet eine optimale Verkehrsanbindung, insbesondere mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Die wöchentliche Arbeitszeit von 20 Stunden erfolgt in einem Schichtmodell von jeweils 4 bis 5 Stunden täglich.

Bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden Schwerbehinderte nach Maßgabe des SGB IX berücksichtigt.

Bitte bewerben Sie sich **bis zum 13.12.2019** ausschließlich online!