

19.09.2023 - ihk-dihk-service

## Mitarbeiter IT-Support (w/m/d) im Bereich IT-Services

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Berlin

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.dihk.de/mitarbeiter-im-it-support-wmd-it-services-de-j1049.html>

Die DIHK Service GmbH ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Deutschen Industrie- und Handelskammer (DIHK) und versteht sich als Designer, Entwickler und Umsetzer von Projekten für die Industrie- und Handelskammern (IHKs), Auslandshandelskammern (AHKs) und die DIHK.

Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich IT-Services suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im IT-Support (w/m/d).

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

Das Supportteam ist für die Aufnahme, Bearbeitung und Lösung aller technischen Anfragen verantwortlich. Zu Ihren zentralen Aufgaben gehört unter anderem:

- Annahme und Durchführung des 1st und 2nd Level Supports am Telefon, per Fernwartungstool und direkt am Benutzerarbeitsplatz
- Auf- und Abbau von PC-Arbeitsplätzen
- Einrichtung und Betreuung von mobilen Endgeräten, unter anderem Notebooks, Smartphones, Tablets mittels Mobile Device Management
- Inventarisierung und Verteilung von unterschiedlichster Hardware
- Kommunikation mit externen Partnern bei Beschaffung und Eskalationen
- Weitergeben der Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitenden an das zuständige interne Team

### Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie verfügen über Berufserfahrung im Bereich des IT-Supports
- Sie bringen sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch mit
- Teamfähigkeit, Engagement und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sind Teil Ihrer Persönlichkeit
- Eine selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine hohe Serviceorientierung und analytisches Denkvermögen runden Ihr Profil ab

---

## Was bieten wir Ihnen?

- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz im Haus der Deutschen Wirtschaft im Herzen von Berlin
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Jahresurlaub
- Zuschuss zum ÖPNV-Ticket
- Vergünstigtes Essen in unserer hausinternen Kantine

Die DIHK ist zertifiziert nach dem Audit „berufundfamilie“.

Wenn Sie Teil unseres Teams werden wollen, freuen wir uns auf Ihre Onlinebewerbung unter Angabe der Gehaltsvorstellung. Bitte bewerben Sie sich über unser Karriereportal.

### Weitere Hinweise

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Alter, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Herkunft, Hautfarbe, Religion oder Weltanschauung. Die Auswahl wird aufgrund der Eignung getroffen. Menschen mit anerkannter Schwerbehinderung und ihnen gleichgestellte Menschen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung und Qualifikation besonders.