07.01.2021 - IHK zu Köln

Sachbearbeitung Kerndatenmanagement

- Vollzeit/Teilzeit: Teilzeit
- Wochenstunden: 38 Stunden
- Befristet: Ja
- Bewerbungsfrist: 21.01.2021
- Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Einsatzorte: Köln

Bewerben Sie sich unter:
https://recruiting.ihk-koeln.de/stellenanzeigen.php?anzeigeID=GYF8LJF6PVHFKNBJD2LK

Die IHK Köln steht für unternehmerisches Denken und Handeln, moderne Services sowie die Kontinuität und Verantwortung eines öffentlichen Arbeitgebers. Dieser Dreiklang ist Grundlage für die vielfältigen Tätigkeiten unserer rund 250 Beschäftigten. Wenn Sie Leistungsstärke, Engagement, Zuverlässigkeit, Kompetenz, Veränderungsbereitschaft und Teamgeist mitbringen, dann sind Sie bei uns richtig.

Im Geschäftsbereich International und Unternehmensförderung ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Position in der Sachbearbeitung Kerndatenmanagement im Bereich Kundendialog Center, Team Kundendaten/Kampagnen, in Teilzeit mit wöchentlich 38,0 Stunden, befristet mit Sachgrund zur Vertretung zu besetzen.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Datenpflege im Sinne der Kundenorientierung
- Bearbeitung von Rückläufern (Post und Digital)
- Unterstützung bei Datenselektionen
- Ausstellen von Mitgliedsbescheinigungen
- Betreuung des Kommunikationsprozesses für Neumitglieder und Jubiläen
- Erteilen von schriftlichen und telefonischen Auskünften

Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie idealerweise erste Berufserfahrung
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Aufgeschlossenheit, Engagement und Freude an eigenständiger und verantwortlicher Arbeit
- Organisationsfähigkeit und eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Kommunikative Fähigkeiten
- Bereitschaft, sich in vielfältige Themen einzudenken und einzubringen
- Dienstleistungsorientiertes Denken und Handeln sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Kenntnisse in den Standardsoftwareanwendungen der MS-Office-Produkte
- Gute Englischkenntnisse

Was bieten wir Ihnen?

Wir fördern Ihr persönliches Potential undbieten Ihnen ein leistungsbezogenes Gehalt.

Freuen Sie sich auf Ihre neue vielseitige Aufgabe in unserer IHK mit viel Raum für Eigeninitiative und Ihr Engagement. Profitieren Sie von einer offenen Kommunikationskultur, der Vielfalt unserer Strukturen und der Familienfreundlichkeit in unterschiedlichen Karrierephasen. Erfahren Sie, warum unsere IHK besonders ist.

Bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden Schwerbehinderte nach Maßgabe des SGB IX berücksichtigt.