

18.09.2024 - IHK Frankfurt am Main

Technischer CRM-Verantwortlicher Unternehmenskommunikation (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit oder Teilzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Frankfurt am Main

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.frankfurt-main.ihk.de/de/jobs/40160/eva-crm-verantwortlicher-mwd>

Die IHK Frankfurt am Main ist ein Selbstverwaltungsorgan der regionalen Wirtschaft der Stadt Frankfurt am Main, des Hochtaunus- und des Main-Taunus-Kreises. Sie vertritt die Interessen der gewerblichen Unternehmen, berät die öffentlichen Verwaltungen, die Kommunen und die Landesregierung und ist Meinungsführer in allen wirtschaftlichen und wirtschaftspolitischen Fragen ihres Bezirks. Ihre Zuständigkeit reicht von der kaufmännischen und gewerblichen Berufsaus- und Weiterbildung bis zur individuellen Firmenbetreuung. Für ihre Mitgliedsunternehmen hält die IHK ein vielseitiges Dienstleistungsangebot bereit. Mit 220 hauptamtlichen Mitarbeitern gehört die IHK Frankfurt am Main zu den großen Industrie- und Handelskammern in Deutschland.

Für unser Geschäftsfeld Unternehmenskommunikation, Team Marketing und Content suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Technischer CRM-Verantwortlicher (m/w/d)

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Unterstützung der Mitarbeitenden bei Supportanfragen und Bereitstellung von First-Level-Support und Fehlerbehebung für digitale CRM- und Aufgabenmanagement-Module in EVA
- Planung und Durchführung von internen Schulungen zur Optimierung der CRM-Anwenderkompetenz
- Optimierung von CRM-Prozessen und Unterstützung im Projektmanagement von Kundenbeziehungs-Projekten
- Durchführung von Selektionen und Auswertungen von CRM-Daten und Erstellen von Berichten
- Analyse und Reporting von CRM-Daten zur Erstellung von Business-Intelligence-Berichten und KPI-Dashboards
- Monitoring der Qualität der Kundendaten im internen CRM-System
- Kollaboration mit internen und externen IT-Dienstleistern zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Wartung der CRM-Infrastruktur
- Unterstützung bei der Integration neuer digitaler Tools und Technologien in bestehende CRM-Prozesse
- Unterstützung des CRM-Projektleiters

Was sollten Sie mitbringen?

- Mehrjährige Berufserfahrung als Datenspezialist/-in oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Anwendersupport und im Vermitteln fachlicher Inhalte
- Grundkenntnisse im Projekt- und Prozessmanagement
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Problemlösende Denkweise und Eigeninitiative
- Gute Organisations- und Koordinationsfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Wünschenswert mehrjähriger Umgang mit EVA-Anwendungen

Was bieten wir Ihnen?

Sie erwartet ein interessanter und sicherer Arbeitsplatz in einem motivierten Team mit anspruchsvollen Aufgaben. Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt, interessante Sozialleistungen, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, Gleitzeitregelungen sowie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit. Für ein optimalen Einstieg erwartet Sie ein zudem umfangreicher OnBoarding-Prozess. Unser Gebäude liegt verkehrsgünstig in der Frankfurter Innenstadt und ist in wenigen Minuten von der Hauptwache aus zu erreichen

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle in Vollzeit, die auch in Teilzeit zu besetzen ist.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt online.