

16.05.2022 - ihk-digital

## Teamleiter Produkt & Service Management (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 30.06.2022

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Berlin

Bewerben Sie sich unter:

[jobs@karriere.ihkdigital.de](mailto:jobs@karriere.ihkdigital.de)

Die IHK DIGITAL GmbH ist eine gemeinsame Gesellschaft deutscher Industrie- und Handelskammern sowie des Deutschen Industrie und Handelskammertages e.V. (DIHK), welche seit 2008 gemeinsame Wege der IT-Entwicklung beschreiten. Die IHK DIGITAL GmbH verantwortet Projekte an der Schnittstelle zwischen Politik und Wirtschaft und unterstützt die Industrie- und Handelskammern (IHKs) bei der gemeinschaftlichen Digitalisierung der IHK-Organisation. Mit unserem Demandbereich ermitteln wir den gemeinsamen Bedarf der IHKs. Unsere Agentur-Units konzeptionieren und steuern gemeinsame IT-Projekte und pflegen von den IHKs gemeinsam genutzte IT-Produkte. Zu unserer Projekt- und Produktwelt gehören serviceorientierte Angebote wie die Lehrstellenbörse oder das Serviceportal Bildung mit dem digitalen Berichtsheft. Außerdem unterstützen wir die Prozesse der IHKs bei hoheitlichen Leistungen wie z. B. dem Vermittlerregister.

Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich Produkt & Service Management suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Teamleiter Produkt & Service Management (m/w/d) in Vollzeit. In dieser Position bist Du Teil des Teams „PSM – Produkt & Servicemanagement“ und damit des Bereiches „Agentur“ der IHK DIGITAL GmbH. Du verantwortest die fachliche Ausrichtung des taktischen / operativen Produktmanagements und übernimmst die Verantwortung für die Produkte und Applikationen inklusive der Überführung von Produktentwicklungsprojekte in betriebsfähige Produkte und Services. Dazu zählt ebenfalls die Weiterentwicklung von Produkten und Applikationen, deren Service-Delivery-Management, des optimalen Onboardings und des professionellen Supports in aussteuernder Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern. Du schaffst damit auch den organisatorischen Rahmen für die Steuerung von Neuleistungen und des Bestandsprodukt-portfolios zum Erreichen des Ziels der gemeinschaftlichen Digitalisierung der IHK-Organisation.

---

## Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Fachliche Führung der taktischen/operativen Produktmanager
- Verantwortlich für die gemeinsame fachliche Ausrichtung des taktischen/operativen Produktmanagements inkl. der Produkte und IT-Services innerhalb der definierten Business Lines mit dem Schwerpunkt auf einheitliche Standards und Schnittstellen
- Verantwortlich für die Initialisierung von Projekten, Produkten und Prozessen innerhalb der Business Lines in Abstimmung mit den Business Line Managern der Abteilung „Demand-Management“
- Übergreifende Koordination der taktischen/operativen Produktmanager innerhalb der Business Lines, z.B. in Bezug auf Business Line-übergreifende Abhängigkeiten, Releaseplanung und Ressourcen
- Enge Abstimmung mit den verantwortlichen Business Line Managern und dem IT-Portfoliomanagement
- Verantwortlich für den nachhaltigen Produkterfolg
- Coaching und Unterstützung der taktischen/operativen Produktmanager im Gesamtprozess des Applikations- und Produkt-Life-Cycles
- (Weiter-)Entwicklung und Etablierung von Standards für die Produkt und IT-Services über die Business Lines hinweg
- Unterstützung und Vertretung der taktischen/operative Produktmanager im Tagesgeschäft

## Was sollten Sie mitbringen?

- Ein (Fach-)Hochschulabschluss der Betriebswirtschaftslehre mit IT-Hintergrund oder der Wirtschafts-informatik oder alternativ eine vergleichbare Ausbildung
- Profunde Erfahrung im Produkt-, Service- und Portfoliomanagement sowie in der Steuerung von Dienstleistern mit ausgeprägter Digitalisierungsexpertise sowie IT-Know-How inklusive Servicedelivery
- Du führst und managst dein Team fachlich und bist offen für neue Teamführungsansätze
- Deine Mediator- & Moderatorenfähigkeit setzt Du sicher, strukturiert und zielorientiert ein
- Du hast Kenntnisse im Umgang mit Atlassian Confluence und Jira sowie MS Office 365
- Von Vorteil sind Kenntnisse der IHK-Organisation oder vergleichbarer Strukturen
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

## Was bieten wir Ihnen?

Dich erwartet eine abwechslungsreiche und interessante Position in einer teamorientierten, freundlichen Arbeitsatmosphäre und flache Hierarchien. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Familienfreundlichkeit und eine ausgewogene Balance zwischen Arbeits- und Privatleben und ermöglichen auch mobiles Arbeiten von zu Hause aus.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung inklusive Deiner Gehaltsvorstellung.