

27.08.2021 - IHK zu Lübeck

Kundenberater (m/w/d) für das Service-Center mit 30 Wochenstunden

 Vollzeit/Teilzeit: Teilzeit

 Wochenstunden: 30 Stunden

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 24.09.2021

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Lübeck

Bewerben Sie sich unter:
bewerbung@ihk-luebeck.de

Die Industrie- und Handelskammer zu Lübeck ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und die Interessenvertretung der Wirtschaft in der stark wachsenden HanseBelt Region zwischen Ostsee und Hamburg. Wir betreuen ca. 65.000 Mitglieder und engagieren uns gemeinsam für die erfolgreiche Zukunft unserer Region.

Das Service-Center der IHK zu Lübeck ist der erste Ansprechpartner unserer Kunden und Besucher. Bei komplexen Fragestellungen leitet das Team diese zielgerichtet an unsere Fachberater im Hause weiter. Wir suchen schnellstmöglich für ca. ein Jahr eine Elternzeitvertretung als Kundenberater (m/w/d) für das Service-Center. Die Position ist mit einer Wochenarbeitszeit von 30 Wochenstunden vorgesehen.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie übernehmen die Erstbetreuung der im Service-Center eingehenden persönlichen, telefonischen und elektronischen Anfragen für alle Bereiche im Hause
- Sie empfangen unsere Kunden und Gäste
- Sie stehen im direkten Austausch mit unseren Experten in den jeweiligen Fachbereichen
- Ihnen obliegt die Ausstellung von Ehrenurkunden für Mitarbeiterjubiläen in den Mitgliedsunternehmen, der Adressverkauf sowie weitere externe und interne Dienstleistungen, wie z. B. das Versenden von Informationsunterlagen oder die Unterstützung des Travelmanagements.

Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie haben Freude im Umgang mit unterschiedlichen Kundengruppen und kommen idealerweise aus der Dienstleistungsbranche
- Sie können sich schnell und sicher in vielfältige Themenbereiche einarbeiten
- Sie besitzen hohe Kommunikationsfähigkeiten und verfügen über eine positive und freundliche Ausstrahlung
- Sie bringen gute EDV-Kenntnisse mit und kennen komplexe Datenbanken
- Sie können Ihre Arbeitszeit flexibel gestalten, um während der Öffnungszeiten von 07:30 bis 17:00 Uhr einsetzbar zu sein.

Was bieten wir Ihnen?

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten und kompetenten Team mit flexiblen Arbeitszeiten, moderner Arbeitsumgebung und umfangreichen Weiterbildungsmöglichkeiten. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf unterstützen wir durch eine Kinder-Notfallbetreuung sowie eine Seniorenassistenz. Die gesetzlichen Bestimmungen des Schwerbehindertengesetzes und des Gleichstellungsgesetzes werden beachtet.

Möchten Sie unser Team verstärken?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – bitte per E-Mail bis zum 24. September 2021 in einem pdf-Dokument mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühesten Einstellungstermins an: Industrie- und Handelskammer zu Lübeck, Grita Pohl, 23547 Lübeck, E-Mail: bewerbung@ihk-luebeck.de, Stichwort Kundenberatung Servicecenter.

Besuchen Sie uns auch auf unserer Homepage: www.ihk-schleswig-holstein.de