



28.10.2024 - ihk-gfi

Support Spezialist (w/m/d) - Schwerpunkt Anwendungen

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Dortmund

Bewirb Dich unter:
karriere@gfi.ihk.de

Bei uns kannst Du sein, wer Du bist: Support Spezialist (w/m/d) - Schwerpunkt Anwendungen

Bei uns hast Du die Freiheit, eigene Ideen einzubringen und Dich sowohl persönlich als auch fachlich weiterzuentwickeln. Gestalte Deine Arbeitszeit flexibel und passe sie Deiner jeweiligen Lebenssituation an. Wir bieten Dir alle Möglichkeiten einer modernen agilen Umgebung und gleichzeitig die Sicherheiten und Vorzüge, die uns als ein IT-Unternehmen mit 40-jähriger Erfahrung auszeichnen. Gemeinsam sind wir verantwortlich für die Entwicklung und den sicheren Betrieb von IT-Services zur Digitalisierung unserer Organisation.

Welche Aufgaben kommen auf Dich zu?

- Du bist verantwortlich für den kund*innenorientierten, freundlichen und effizienten Anwendungssupport der angebotenen IT-Lösungen.
- Du analysierst, priorisierst und bearbeitest die eingehenden Störungen und Anfragen.
- Du unterstützt durch kund*innengerechtes Customizing den optimalen Einsatz der Softwarelösungen und baust nachhaltig Know-how bei Anwendenden auf.
- Du stehst in engem Kontakt zum Produktteam und löst komplexe Kund*innenanfragen und nimmst an Meetings teil.
- Du bist das Bindeglied zwischen den Kund*innen und dem Entwicklungsteam und unterstützt uns bei der Weiterentwicklung unserer Produkte auf Basis des Kund*innenfeedbacks.

Für Deine Arbeit nutzt Du moderne Technologien wie Ticketsysteme, Kundenportale, Knowledge-Bases, MS Teams und hochintegrierte Telefonanlagen.

Was sollst Du mitbringen?

Bei uns müssen nicht nur die fachlichen Qualifikationen stimmen. Uns ist es wichtig, dass es auch menschlich passt. Denn wir sind ein kollegiales Unternehmen. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

Für uns spielen neben Deinen fachlichen Qualifikationen auch Deine persönlichen Fähigkeiten eine bedeutende Rolle. Denn wir sind ein kollegiales Unternehmen, das Fortschritt stets gemeinsam denkt. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle aufgeführten Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker/in
- Berufserfahrung im Anwendersupport
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von Kommunikationsstrategien
- Hohe Kund*innen- und Lösungsorientierung
- Deeskalationskompetenz

Was bieten wir Dir?

Unsere Kultur

- Wir sind ein modernes und buntes IT-Unternehmen.
- Wir leben eine Teamkultur, in dem sich alle an einem gemeinsamen Werteleitbild orientieren und an einem Strang ziehen.
- Wir fördern Deine individuellen Stärken.
- Wir leben Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Produkte und Dienstleistungen.

Unsere Leistungen

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Option von bis zu drei Tagen Remote-Arbeit pro Woche
- Vielfältige Verpflegungsmöglichkeiten durch einen von uns bezuschussten Liefersdienst für frisches Mittagessen und Essensmarken für ausgewählte lokale Gastronomie
- Bezuschussung bei der Kinderbetreuung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fachliche und persönliche Weiterbildung
- Moderne Büros direkt am Dortmunder Phoenix-See und ergonomische Arbeitsplätze
- Mitgliedschaft im Fitnessstudio

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen! Du uns auch? Dann bewirb Dich per Mail unter karriere@gfi.ihk.de Bitte kontaktiere für Rückfragen unser HR-Management.