

06.06.2023 - Südwestfälische IHK zu Hagen

Mitarbeiter (m/w/d) für das Team Kunden-Info-Center

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 10.07.2023

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Hagen

Bewerben Sie sich unter:

Gabriele.Schulz@hagen.ihk.de

Die Südwestfälische Industrie- und Handelskammer zu Hagen (SIHK) ist die öffentlich-rechtliche Selbstverwaltungsorganisation und moderner Dienstleister für rund 45.000 Unternehmen im südlichen Ennepe-Ruhr-Kreis, im Märkischen Kreis und in der Stadt Hagen. Sie vertritt die Interessen der stärksten Industrieregion Nordrhein-Westfalens gegenüber Politik und Verwaltung, setzt hoheitliche Aufgaben kundenorientiert um und erbringt vielfältige Beratungs- und Serviceleistungen für Unternehmen. Sie gestaltet den digitalen und industriellen Transformationsprozess einer von Weltmarktführern geprägten Region aktiv mit und ist der starke Partner der Wirtschaft.

Für das Team Kunden-Info-Center im Geschäftsbereich Interner Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Empfang und Betreuung von Besuchern
- Annahme und Bearbeitung eingehender persönlicher oder telefonischer Anfragen
- Pflege des Internetauftritts für das Team Kunden-Info-Center
- Beratung und Bearbeitung von Anfragen zur Digitalen Signatur
- Erledigung administrativer Aufgaben, u. a. im Bereich Qualitätsmanagement
- Arbeiten in agiler Organisationsstruktur

Was sollten Sie mitbringen?

- eine abgeschlossene Berufsausbildung (z. B. im kaufmännischen Bereich); gerne auch Quereinsteiger
- hohe Serviceorientierung und Flexibilität
- sicheres Auftreten, ein gutes Kommunikations- und Kooperationsvermögen, Belastbarkeit und Organisationsgeschick
- eine selbstständige, kunden- und teamorientierte Arbeitsweise
- ein sehr gutes schriftliches und sprachliches Ausdrucksvermögen, Englischkenntnisse sind wünschenswert
- gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Produkte

Was bieten wir Ihnen?

- ein leistungsgerechtes Gehalt und interessante Sozialleistungen
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein abwechslungsreiches und herausforderndes Arbeitsgebiet
- die Zusammenarbeit mit motivierten und engagierten Teams
- flexible Arbeitszeiten

Bei Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen Herr Griesenbruch, Tel. 02331 390-443, und zum Besetzungsverfahren Herr Skrinjar, Tel. 02331 390-230, zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bis zum 10. Juli 2023 an die SIHK zu Hagen, Geschäftsbereich Interner Service, Bahnhofstr. 18, 58095 Hagen, oder

per Mail an Gabriele.Schulz@hagen.ihk.de