

25.01.2021 - IHK zu Köln

Sachbearbeitung KundenCenter First Level (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit oder Teilzeit

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 07.02.2021

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Köln

Bewerben Sie sich unter:

<https://recruiting.ihk-koeln.de/stellenanzeigen.php?anzeigeID=S7CAERT594UVQU6CBPVL>

Die IHK Köln steht für unternehmerisches Denken und Handeln, moderne Services sowie die Kontinuität und Verantwortung eines öffentlichen Arbeitgebers. Dieser Dreiklang ist Grundlage für die vielfältigen Tätigkeiten unserer rund 250 Beschäftigten. Wenn Sie Leistungsstärke, Engagement, Zuverlässigkeit, Kompetenz, Veränderungsbereitschaft und Teamgeist mitbringen, dann sind Sie bei uns richtig.

Im Geschäftsbereich International und Unternehmensförderung ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Position in der Sachbearbeitung KundenCenter First Level (m/w/d) im Bereich Kundendialog Center, in Vollzeit oder in Teilzeit im Jobsharing, zu besetzen.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Telefonische, schriftliche und persönliche Auskunft und Beratung der IHK-Mitgliedsunternehmen und weiterer Zielgruppen zu allen Bereichen der IHK-Arbeit (z. B. Auskünfte zu den Themen Aus- und Weiterbildung, Existenzgründung, Recht) sowie deren Leistungen
- Zusammenarbeit und Austausch mit den Spezialisten in der IHK
- Empfang: Auskünfte an Besucher, Anmeldung der Besucher, Weiterleitung von Postsendungen und Schlüsselverwaltung
- Unterstützung bei der Organisation von Veranstaltungen

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise positionsrelevante Berufserfahrung, vorzugsweise in der Dienstleistungsbranche
- Souveräne Kommunikationsfähigkeit und Gewandtheit im schriftlichen Ausdruck
- Ausgeprägte Serviceorientierung, professionelle Kundenbetreuung und Freude am Telefonieren
- Hohe Auffassungsgabe und Eigeninitiative
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sorgfältige, eigenständige Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in den Standardsoftwareanwendungen der MS-Office-Produkte

Was bieten wir Ihnen?

Bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung werden Schwerbehinderte nach Maßgabe des SGB IX berücksichtigt.

Freuen Sie sich auf Ihre neue vielseitige Aufgabe in unserer IHK mit viel Raum für Eigeninitiative und Ihr Engagement. Wir fördern Ihr persönliches Potential und bieten Ihnen ein leistungsbezogenes Gehalt. Profitieren Sie von einer offenen Kommunikationskultur, der Vielfalt unserer Strukturen und der Familienfreundlichkeit in unterschiedlichen Karrierephasen. Erfahren Sie, warum unsere IHK besonders ist.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung **bis zum 7. Februar 2021**. Bitte reichen Sie sie ausschließlich über unser Online-Recruiting-System
<https://recruiting.ihk-koeln.de/stellenanzeigen.php?anzeigeID=S7CAERT594UVQU6CBPVL> ein.