

21.07.2022 - IHK Schwaben

## IT-Helpdesk Mitarbeiter (w|m|d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/jobs/40125/intro>

Die Industrie- und Handelskammer Schwaben (Körperschaft des öffentlichen Rechts) ist die Repräsentantin von über 140.000 Mitgliedsunternehmen in Bayerisch-Schwaben.

Für unseren Geschäftsbereich Digitalisierung und Informationsmanagement suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT-Helpdesk Mitarbeiter.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie übernehmen unseren **First-Level-Support** in der Hauptgeschäftsstelle im Augsburger Zentrum und sind die **Hotline** für alle IT-Anliegen unserer Kolleginnen und Kollegen während unserer Servicezeiten
- In einfachen Fällen können Sie gleich am Telefon helfen, komplexere Fragestellungen bearbeiten Sie im Rahmen von Tickets (grundlegender Second-Level-Support) nach Anleitung
- Sie **weisen Tickets** über unser Ticketsystem den jeweiligen Bearbeitern im Second- und Third-Level-Support zu und **priorisieren** diese gegebenenfalls
- Sie haben den Überblick darüber, welches Teammitglied krankheits- oder urlaubsbedingt nicht verfügbar ist und sorgen für eine **sinnvolle Umverteilung dringender Tickets**

### Was sollten Sie mitbringen?

- Sie haben ein **sehr gutes technisches Verständnis**, können sich schnell in IT-Systeme und -Systematiken einarbeiten und Zusammenhänge erkennen, auch Quereinsteiger (w|m|d) sind willkommen
- Die **Bedienung von IT-Systemen und Anwendungen unter Windows** meistern Sie spielend
- Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen in der Administration von IT-Systemen
- Sie haben eine **ausgeprägte Dienstleistungsmentalität**
- Ihr Auftreten ist **freundlich, sympathisch** und gleichzeitig **kompetent, selbstsicher und verbindlich**
- Auch in Stresssituationen bewahren Sie Ruhe und den nötigen Überblick
- Ihre Teammitglieder können sich jederzeit **auf Sie verlassen**

### Was bieten wir Ihnen?



PE-Office  
DIHK-BILDUNGS-gGMBH



---

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.