

16.05.2022 - ihk-digital

## Technischer Business Analyst Plattform (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 31.08.2022

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Berlin

Bewirb Dich unter:

<https://karriere.ihkdigital.de/Technischer-Business-Analyst-Plattform-mwd-de-f33.html>

Die IHK DIGITAL GmbH ist eine gemeinsame Gesellschaft deutscher Industrie- und Handelskammern sowie des Deutschen Industrie und Handelskammertages e.V. (DIHK). IHK DIGITAL steuert und koordiniert die ganzheitliche Digitalisierung der IHK-Organisation. Mit unserem Demand ermitteln wir den gemeinsamen Bedarf der IHKs, unsere Agentur konzeptioniert und steuert gemeinsame IT-Projekte und betreut von den IHKs gemeinsam genutzte IT-Produkte. Zu unserer Projekt- und Produktwelt gehören aktuell die Umsetzung der Anforderungen aus dem Onlinezugangsgesetz auf Basis einer gemeinsamen IT-Architektur für alle IHKs ebenso wie die Realisierung hoch automatisierter Ende-zu-Ende-Lösungen für die Mitgliedsunternehmen der IHKs, zum Beispiel im Bereich der beruflichen Bildung. Begleitend unterstützen wir auch einzelne IHKs in ihrer digitalen Transformation.

Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich DIGITAL AGENTUR suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Technischen Business Analyst Plattform (m/w/d) in Vollzeit. Mit dieser Position arbeitest Du mit dem Team der Abteilung Plattform & Innovationen als Teil des Bereiches der DIGITAL AGENTUR der IHK DIGITAL GmbH. Deine Kernaufgaben sind die Durchführung von Business-Analysen (BA). Du bist projektübergreifend und unabhängig von einem Fachgebiet tätig. Dabei identifizierst Du Probleme, ermittelst standardisierte Lösungen und kommunizierst die notwendigen Umsetzungsprozesse.

### Welche Aufgaben kommen auf Dich zu?

- Identifikation und Präsentation von Business Cases der Produktgruppe
- Unterstützung bei der Definition wiederverwendbarer IT-Bausteine / -services für den IT-Leistungskatalog
- Aufnahme und Modellierung von Anforderungen sowie Fach- und System-Prozessen
- Systematische und analytische Ableitung der technischen Lösungen
- Erstellung von Prozess- und Ablaufdiagrammen, User Stories, Akzeptanzkriterien sowie UI-Mocks
- Ausarbeitung und Etablierung von Standardkomponenten und -prozessen
- Entwicklung End-to-End-Testfälle, Begleitung von Fach- und Systemtests

---

## Was sollst Du mitbringen?

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium oder gleichwertige Qualifikation, idealerweise im Bereich Wirtschaftsinformatik mit einer entsprechenden Berufserfahrung von mindestens 3 Jahren
- Wesentliche Kompetenzen in den Bereichen Business- und Requirements-Engineering, Geschäftsprozessanalysen, Qualitätssicherung, Digitalisierung & IT-Technologie
- Du hast Kenntnisse und Kompetenzen im Umfeld von:
  - Management von Digitalisierungs- & IT, insbesondere Digitalisierungsexpertise, IT-Technologie-Know-How
  - Methoden und Techniken, insbesondere in den relevanten Standards (IREB, PM, BPNM, Agil) und in der Analyse und Validierung von Systemen und Prozessen
  - Mediator- & Moderatorenfähigkeit
  - Expertise & Erfahrung aus Projekten als Business-Analyst
- Du besitzt hervorragende soziale Kompetenzen, vor allem Kommunikationsvermögen, Kooperationsvermögen, Kunden- und Serviceorientierung
- Deine Arbeitsweise ist geprägt von methodischem Vorgehen, Du verfügst über gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten sowie eine schnelle Auffassungsgabe und verfügst dabei über eine starke Hands-On-Mentalität
- Von Vorteil sind Kenntnisse der IHK-Organisation oder vergleichbarer Strukturen
- Idealerweise hast du Kenntnisse im Umgang mit Atlassian Confluence und Jira sowie MS Office 365

## Was bieten wir Dir?

Dich erwartet eine abwechslungsreiche und interessante Position in einer teamorientierten, freundlichen Arbeitsatmosphäre und flache Hierarchien. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Familienfreundlichkeit und eine ausgewogene Balance zwischen Arbeits- und Privatleben und ermöglichen auch mobiles Arbeiten von zu Hause aus.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Online-Bewerbung inklusive deiner Gehaltsvorstellung.