

05.01.2021 - ihk-gfi

## Anwendungssupporter / Kundenberater (w/m/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Dortmund am Phoenix See

Bewerben Sie sich unter:

[https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?c=\\_F6\\_0B8Z\\_F4\\_FA\\_2C\\_](https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?c=_F6_0B8Z_F4_FA_2C_)

Wir bieten Dir alle Möglichkeiten einer modernen agilen Entwicklungsumgebung und gleichzeitig die Sicherheit und Vorzüge eines IT-Unternehmens mit 40-jähriger Erfahrung. Bei uns hast Du die Freiheit, eigene Ideen einzubringen und Dich fachlich weiterzuentwickeln. Täglich nutzen Auszubildende, Ausbilder und Beschäftigte der IHKs unsere Lösungen im Bereich Berufsbildung zur effizienten Abwicklung ihrer Geschäftsprozesse. Uns treibt an, für alle IHKs und den DIHK durch innovative Produkte und Services echte Wertbeiträge zu schaffen.

Die IHK-GfI sucht Anwendungssupporter / Kundenberater (w/m/d).

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

#### Deine Aufgaben als Anwendungssupporter / Kundenberater (w/m/d) in unserem Team:

- Du bist verantwortlich für den kundenorientierten und effizienten Anwendungssupport der angebotenen IT-Lösungen.
- Du analysierst, priorisierst und bearbeitest die eingehenden Störungen und Anfragen.
- Du löst komplexe Kundenanfragen im agilen Produktteam.
- Du dokumentierst Support-Informationen und Lösungen im Ticketsystem.
- Du prüfst und optimierst Anwendungskonfigurationen.
- Du erstellst und pflegst Benutzerdokumentationen.

Für Deine Arbeit nutzt Du moderne Technologien wie Ticketsysteme, Kundenportale, Knowledge-Bases und hochintegrierte Video-/Telefonieanlagen.

---

## Was sollten Sie mitbringen?

### Deine Qualifikation für unser Team

Bei uns müssen nicht nur die fachlichen Qualifikationen stimmen. Uns ist es wichtig, dass es auch menschlich passt. Denn wir sind ein kollegiales Unternehmen. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

- Ein (Fach-)Hochschulstudium (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Erfahrung in den Geschäftsprozessen des Produktbereiches
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Collaboration Tools o.ä. Werkzeugen
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von Kommunikationsstrategien
- Hohe Kunden- und Lösungsorientierung
- Deeskalationskompetenz

## Was bieten wir Ihnen?

### Unsere Kultur

- Wir sind ein modernes, buntes und kollegiales IT-Unternehmen.
- Wir fördern Deine Stärken.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Wir leben Vereinbarkeit von Familie & Beruf.
- Wir gehen gerne arbeiten, nehmen uns aber genauso gerne Zeit für alles, was auch noch wichtig ist.

### Unsere Leistungen

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Home-Office
- Bezuschussung bei der Kinderbetreuung und Betreuungsraum
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fachliche und persönliche Weiterbildung
- Moderne Büros direkt am Phoenix See
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Mitgliedschaft in Fitnessstudio und Laufgruppe
- Obst und Getränke

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen! Du uns auch? Dann bewirb Dich online über den Button „Jetzt bewerben“.

Bitte kontaktiere für Rückfragen unser HR-Management unter [karriere@gfi.ihk.de](mailto:karriere@gfi.ihk.de).

<http://www.ihk-gfi.de/internet/Karriere/>