

02.02.2024 - IHK Schwaben

## Kundenbetreuung (w|m|d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/p/akademie/jobs/60208/intro>

Die IHK Akademie Schwaben ist unter den bundesdeutschen Industrie- und Handelskammern einer der größten Anbieter von beruflicher Weiterbildung mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung. In den Bereichen Technik und Wirtschaft wird ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm angeboten. Ziel ist es, den Unternehmen und deren Mitarbeitern praxisorientierte, ortsnahe und flächendeckende Weiterbildungsmöglichkeiten zu bieten.

ür unser Team in Augsburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Kundenbetreuung (w|m|d)

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Information, Erstberatung, Erteilung von Auskünften sowie Administration der Teilnehmenden
- Vor- und Nachbearbeitung von Lehrgängen und Seminaren
- Kundenorientierter Umgang mit Teilnehmenden und Dozierenden
- Organisation von Veranstaltungen

### Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und erste Berufserfahrung
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil
- Zielstrebiges, genaues Arbeiten
- Fundierte IT-Kenntnisse und Anwendungen der MS Office-Produkte
- Sicherheit und Freundlichkeit am Telefon und im Umgang mit Kunden

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte nutzen Sie ausschließlich unser Online-Bewerbungsportal.