

06.02.2024 - IHK Schwaben

# Sachbearbeitung (w|m|d) Kundenmanagement

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

→ Befristet: Nein

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/jobs/60211/intro>

Die Industrie- und Handelskammer Schwaben (Körperschaft des öffentlichen Rechts) ist die Repräsentantin von über 140.000 Mitgliedsunternehmen in Bayerisch-Schwaben.

Für unsere Abteilung Kundenmanagement in Augsburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Sachbearbeitung (w|m|d).

## Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Betreuung und Begrüßung unserer Besucher am Empfang
- Erteilen von Auskünften, Informationen und Erstberatung zu allen IHK-relevanten Themenbereichen, sowohl telefonisch als auch vor Ort im Kundenmanagement
- Betreuung der Kasse und Abwicklung von Bargeldgeschäften am Empfang der IHK Schwaben
- Unterstützung beim Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen der IHK
- Durchführung von telefonischen Werbeaktionen, Kundenumfragen und After Sales Befragungen

## Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Erfahrungen im Vertrieb wünschenswert
- Kundenorientierung mit offenem, freundlichen und gewandtem Auftreten
- Freude am Kontakt mit Kunden und Belastbarkeit auch in Stresssituationen
- Formulierungsgeschick in Wort und Schrift
- Sichere Beherrschung der gängigen Bürosoftware

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte ausschließlich online über das Bewerbungsportal.