

26.09.2024 - ihk-gfi

## Trainer\*in / Consultant

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit oder Teilzeit

 Befristet: Nein

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Dortmund

Bewirb Dich unter:  
[karriere@gfi.ihk.de](mailto:karriere@gfi.ihk.de)

Bei uns kannst Du sein, wer Du bist: Trainer\*in / Consultant

Bei uns hast Du die Freiheit, eigene Ideen einzubringen und Dich sowohl persönlich als auch fachlich weiterzuentwickeln. Gestalte Deine Arbeitszeit flexibel und passe sie Deiner jeweiligen Lebenssituation an. Wir bieten Dir alle Möglichkeiten einer modernen agilen Umgebung und gleichzeitig die Sicherheiten und Vorzüge, die uns als ein IT-Unternehmen mit 40-jähriger Erfahrung auszeichnen. Gemeinsam sind wir verantwortlich für die Entwicklung und den sicheren Betrieb von IT-Services zur Digitalisierung unserer Organisation.

### Welche Aufgaben kommen auf Dich zu?

- Du bist mitverantwortlich für die Entwicklung und Durchführung von Anwendertrainings.
- Du hilfst den IHKs, Verbesserungspotenziale zu erkennen und ihre Prozesse zu verbessern.
- Du unterstützt die IHKs bei der Entwicklung ihrer Kompetenzen im Rahmen von Digitalisierungsprojekten.
- Du befähigst die Mitarbeitenden der IHKs effizient und effektiv mit unseren Systemen und weiteren Lösungen zu arbeiten.
- Du fungierst als Problemlöser\*in unserer Kund\*innen und arbeitest in verschiedenen Projekten mit.

## Was sollst Du mitbringen?

Für uns spielen neben Deinen fachlichen Qualifikationen auch Deine persönlichen Fähigkeiten eine bedeutende Rolle. Denn wir sind ein kollegiales Unternehmen, das Fortschritt stets gemeinsam denkt. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle aufgeführten Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

- Ein (Fach-)Hochschulstudium (z.B. Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft) oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Kenntnisse im Prozessmanagement und Projektmanagement
- Erste Erfahrungen als Trainer\*in für Softwarelösungen sowie Kenntnisse im Bereich ERP-Systeme, BI-Lösungen und Office 365
- Sichere Präsentations- und Moderationsfähigkeiten
- Uneingeschränkte bundesweite Reisebereitschaft

---

## Was bieten wir Dir?

### Unsere Kultur

- Wir sind ein modernes und buntes IT-Unternehmen.
- Wir leben eine Teamkultur, in dem sich alle an einem gemeinsamen Werteleitbild orientieren und an einem Strang ziehen.
- Wir fördern Deine individuellen Stärken.
- Wir leben Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Produkte und Dienstleistungen.

### Unsere Leistungen

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Option von bis zu drei Tagen Remote-Arbeit pro Woche
- Vielfältige Verpflegungsmöglichkeiten durch einen von uns bezuschussten Lieferdienst für frisches Mittagessen und Essensmarken für ausgewählte lokale Gastronomie
- Bezuschussung bei der Kinderbetreuung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fachliche und persönliche Weiterbildung
- Moderne Büros direkt am Dortmunder Phoenix-See und ergonomische Arbeitsplätze
- Mitgliedschaft im Fitnessstudio

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen! Du uns auch? Dann bewirb Dich per Mail unter [karriere@gfi.ihk.de](mailto:karriere@gfi.ihk.de) Bitte kontaktiere für Rückfragen unser HR-Management.