


01.01.2030 - IHK für die Pfalz

## Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) im Team Mitgliederservice

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit  Wochenstunden: 40 Stunden

→ Befristet: Nein

 Einsatzorte: Ludwigshafen

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihkpfalz24-karriere.dvinci-hr.com/de/jobs/20169/mitarbeiter-mwd-im-service-und-empfang>

Wir sind moderner und flexibler Partner unserer Unternehmen! Vom Kleingewerbe bis zum Großkonzern vertritt die IHK Pfalz das Gesamtinteresse ihrer 80.000 Mitgliedsunternehmen gegenüber Politik und Verwaltung. Zusammen mit unserem Ehrenamt unterstützen unsere rund 170 Mitarbeiter/-innen kompetent und zuverlässig die Wirtschaft in der Pfalz. Machen Sie mit?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen neuen Mitarbeiter (m/w/d) für das Team Mitgliederservice am Standort Ludwigshafen

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie gestalten proaktiv die Bindung zu unseren Mitgliedsunternehmen und stärken das Image der IHK Pfalz durch Firmenbesuche und das Ausstellen von Jubiläumssurkunden
- Sie sind vor Ort, sowie telefonisch oder im Chat der erste Ansprechpartner unserer Kunden und Mitgliedsunternehmen. Sie geben Erstauskünfte oder leiten an die zuständigen Stellen weiter
- Anhand unserer Datenbanken recherchieren Sie für unsere Mitgliedsunternehmen verschiedene Unternehmensdaten und Adressen im IHK-Bezirk
- Gemeinsam mit dem Team entwickeln Sie den Mitgliederservice ständig weiter, z. B. durch die Verbesserung bestehender Abläufe und Projekte

---

## Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Ihre Stärken sind Serviceorientierung, Kontaktfreude und Kommunikation.
- Sie arbeiten sorgfältig und selbständig und beteiligen sich eigeninitiativ daran, Lösungen zu finden.
- Sichere Anwendung von MS-Office Programmen

## Was bieten wir Ihnen?

- Flexible Arbeitszeiten – Gleitzeitrahmen von 7 bis 20 Uhr
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet an der Schnittstelle zu anderen IHK- Bereichen
- Persönliche und berufliche Entwicklung durch regelmäßige Weiterbildungen  
(die IHK Pfalz bietet vielfältige Weiterbildungen an, die den Mitarbeitenden zur Verfügung stehen)
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Angebote im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements  
(u.a. Betriebsarzt für Augenuntersuchung, Möglichkeit zur Gripeschutzimpfung, Gesundheitstage und eine digitale Gesundheitsplattform)
- Möglichkeit eines vergünstigten Jobtickets und/oder eines Parkplatzes
- Betreuungszuschuss
- Corporate Benefits
- Attraktives Vergütungssystem angelehnt an den TV-L, eine betriebliche Altersversorgung sowie vermögenswirksame Leistungen



PE-Office  
DIHK-BILDUNGS-gGMBH



---

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen online über unser Bewerbungsportal:

[Zum Bewerberportal](#)

Bewerbungen per Post oder E-Mail können nicht berücksichtigt werden.