

10.10.2024 - IHK Schwaben

## Kundenbetreuung (w|m|d) Wirtschaft

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/p/akademie/jobs/60251/intro>

Die IHK Akademie Schwaben ist unter den bundesdeutschen Industrie- und Handelskammern einer der größten Anbieter von beruflicher Weiterbildung mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung. In den Bereichen Technik und Wirtschaft wird ein umfangreiches Weiterbildungsprogramm angeboten. Ziel ist es, den Unternehmen und deren Mitarbeitern praxisorientierte, ortsnahe und flächendeckende Weiterbildungsmöglichkeiten zu bieten.

Für unser Team in Augsburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Kundenbetreuung (w|m|d) Wirtschaft.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Erstberatung und Erteilung von Auskünften sowie Administration der Teilnehmenden
- Vor- und Nachbearbeitung von Lehrgängen und Seminaren (Versand von Einladungen, Erstellung von Rechnungen, Zertifikaten, etc.)
- Organisation und eigenverantwortliche Umsetzung standortbezogener Anforderungen und Projekte, wie z.B. Umsetzung der Ressourcenplanung, allgemeine Verwaltungsaufgaben etc.)
- Wichtige Schnittstelle zu öffentlichen Kostenträgern

## Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung / Kundenbetreuung Hohe Affinität für den Bildungsbereich
- Stark ausgeprägter Service- und Dienstleistungsgedanke
- Selbstständiger, strukturierter, zuverlässiger und termingetreuer Arbeitsstil
- Selbstsicheres Auftreten und kundenorientierter Umgang gegenüber Teilnehmenden, Dozierenden sowie Lieferanten
- Fundierte IT-Kenntnisse und Anwendungen der MS Office - Produkte

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.