

25.04.2024 - IHK Rhein-Neckar

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) ServiceCenter

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 15.05.2024

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Mannheim

Bewerben Sie sich unter:

[https://8140180396.karriereportal.cloud/job/161-Kaufm%C3%A4nnischer-Mitarbeiter-\(m_w_d\)-](https://8140180396.karriereportal.cloud/job/161-Kaufm%C3%A4nnischer-Mitarbeiter-(m_w_d)-)

Vom Kleinunternehmer bis zum Weltmarktführer, unsere über 70.000 Mitglieder beraten und informieren wir kompetent und unabhängig. Wir engagieren uns für die Interessen unserer Wirtschaft, bieten moderne Dienstleistungen und nehmen vom Staat übertragene Aufgaben wahr.

Wir suchen für unser Haus der Wirtschaft Mannheim ab sofort einen Kaufmännischen Mitarbeiter (m/w/d) ServiceCenter. Die Stelle ist zunächst auf 1,5 Jahre befristet.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie verstärken unser Team ServiceCenter und sind erster Ansprechpartner für unsere Mitgliedsunternehmen und Besucher
- Sie beraten telefonisch, digital oder persönlich über unser vielfältiges Dienstleistungsangebot
- Sie erteilen Erstauskünfte und leiten Anfragen an den zuständigen Fachbereich weiter
- Sie begleiten Projekte und wirken bei der Organisation von Veranstaltungen mit
- Sie unterstützen bei Adressrecherchen und beim Datenmanagement

Was sollten Sie mitbringen?

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, gerne mit einschlägiger Weiterbildung
- Sie haben Freude am Telefonieren, handeln service- und kundenorientiert und bringen idealerweise bereits einschlägige Berufserfahrung mit
- Sie kommunizieren emphatisch sowie verbindlich und verstehen sich als Dienstleister
- Sie behalten Ihr Ziel auch in Zeiten mit erhöhtem Arbeitsaufkommen im Blick und begegnen neuen Situationen mit Anpassungsfähigkeit und Lösungsorientierung
- Sie sind ein Teamplayer, resilient, flexibel und reflektiert
- Sie haben eine Affinität für die Arbeit mit Daten, wenden MS Office sicher an und sind offen und fähig, sich in neue digitale Tools einzuarbeiten

Was bieten wir Ihnen?

- Eine Unternehmenskultur, die Erfolgsorientierung und gesunde Arbeitsbedingungen vereint
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine strukturierte Einarbeitung
- Eine leistungsorientierte Bezahlung in Anlehnung an den TVöD
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Gesundheitsförderung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Unterlagen bis zum 15. Mai 2024 über unser [Bewerbungsportal](#). Bewerbungen per E-Mail oder auf dem Postweg können wir leider nicht berücksichtigen.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne Tanja Geisel, Telefon: 0621 1709-264.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.