

14.07.2021 - IHK zu Flensburg

Kundenberater (w, m, d) für unser Service-Center

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Bewerbungsfrist: 11.08.2021

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Flensburg

Bewerben Sie sich unter:

https://bewerbung.ihk-flensburg.de/index.php?view=form&bakt_code=STE0003

Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Wir sprechen mit Unternehmen, jungen Menschen in der Ausbildung und mit der Politik – im Dialog bündeln wir die Interessen unserer Mitglieder und schaffen verlässliche Netzwerke: gemeinsam für Wirtschaft.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Service-Center, befristet für zunächst zwei Jahre, einen Mitarbeiter (w, m, d) in Vollzeit (40 Std.). Das Service-Center der IHK Flensburg ist die zentrale Anlaufstelle für externe Anfragen. Bei mehr als 350 Kontakten täglich gilt es, einen kühlen Kopf zu behalten.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie sind erste Ansprechperson und beraten Kunden telefonisch, schriftlich sowie in elektronischer Form. Dazu gehört unter anderem eine umfassende Beratung zum Thema Aus- und Weiterbildung oder die Beratung von Existenzgründern.
- Sie unterstützen u. a. Unternehmen oder Auszubildende bei Anwendungsfragen zu IHK-Systemen,
- kümmern sich um die Erstellung von Außenwirtschaftspapieren und anderer Dokumente,
- um die Fakturierung von IHK Leistungen,
- vertreten unser Haus auf Messen und
- begleiten sowie unterstützen intern bei Digitalisierungsprozessen.

Was sollten Sie mitbringen?

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenberatung,
- verfügen über sehr gute MS-Office-Kenntnisse,
- begegnen Kunden auf Augenhöhe,
- behalten den Überblick, auch wenn es mal turbulent zugeht
- und schätzen die Arbeit im Team?

Was bieten wir Ihnen?

- Sie werden strukturiert eingearbeitet,
- profitieren vom betrieblichen Gesundheitsmanagement,
- können auch im Home-Office arbeiten,
- haben 30 Tage Urlaub
- und die Möglichkeit sich weiterzubilden.

Genau das Richtige für Sie?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser Portal bis zum 11. August 2021.

Zu finden unter www.ihk-sh.de/karriere