

02.06.2022 - IHK Reutlingen

IT-Mitarbeiter (m/w/d) Support, Helpdesk, Projekte

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit oder Teilzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Ja

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Reutlingen

Bewerben Sie sich unter:

karriere@reutlingen.ihk.de

Die IHK Reutlingen steuert als Interessenvertretung von Unternehmen wichtige Impulse für den Erfolg der regionalen Wirtschaft. Sie ist zentrales Bindeglied zwischen Wirtschaft, Politik und Verwaltung. Sie informiert bei Fragen des unternehmerischen Alltags, hilft beim Einstieg ins internationale Geschäft und besetzt heute die Themen von morgen.

Für den Geschäftsbereich Zentrale Dienste und Kundenmanagement suchen wir ab sofort einen IT-Mitarbeiter (m/w/d). Unsere interne IT-Vision - Wir nutzen bestehende IT-Standards, die barrierefrei übertragen werden können. - Wir sind plattformunabhängig bei Hard- und Software und arbeiten webbasiert. - Die IT folgt den Prozessen, nicht umgekehrt. - Das Recht auf sichere Informationstechnik und Kommunikation ist eine Leitlinie unserer Entscheidungen. Privatsphäre ist Menschenrecht. - Wir haben als Team gemeinsame Ziele und vertrauen einander.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Im Team betreuen Sie die Hard- und Software von Smartphones und Notebooks der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Sie übernehmen den Support der auf drei Standorte verteilten IT-Infrastruktur, warten virtuelle Server, pflegen Berechtigungen und geben Ihr Wissen in kurzen Trainingsvideos und persönlich weiter.
- Sie sind Ansprechperson für die breite Palette aller IT-Fragen im Haus und bringen Ihr Know-How auch in bereichsübergreifende Arbeitsgruppen ein.
- Sie initiieren und begleiten eigene IT-Projekte vom Konzept bis zur Umsetzung, wie beispielsweise ein digitales Schulungsportal, zwei-Faktor-Authentifizierung und Endpoint Detection and Response (EDR).

Was sollten Sie mitbringen?

- Sie haben eine Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) abgeschlossen oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Im Microsoft Active-Directory- und Office-Umfeld fühlen Sie sich zuhause; von Vorteil sind Netzwerkkennnisse sowie Erfahrungen mit Unix/Linux, VMware, Swyx VoIP-Systemen und HCL Domino.
- Sie lösen Probleme selbstständig und vorausschauend, arbeiten strukturiert und bleiben in einem innovativen Umfeld stets auf Augenhöhe mit den technischen Entwicklungen.
- Sie sind Teamplayer (m/w/d) und verstehen es, Ihre Anliegen auch fachfremden Personen erfolgreich und kundenorientiert zu vermitteln.
- Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft und Diskretion sind für Sie selbstverständlich.

Was bieten wir Ihnen?

- **Vielseitigkeit.** Unsere Themenvielfalt ermöglicht einen breiten Überblick über die gesamte IT-Entwicklung und hält Sie auf der Höhe der Zeit.
- **Flexibilität** ist der Schlüssel. Wechselnde Aufgaben, Mobilität und individuelle Arbeitszeitgestaltung bieten Freiraum für eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten.
- **Personalentwicklung.** Wir setzen auf moderne Personalkonzepte, die wir kontinuierlich verbessern und weiterentwickeln. Eine breite Auswahl an Bildungsmöglichkeiten unterstützt Sie dabei, Ihr persönliches und fachliches Potenzial voll auszuschöpfen.
- **Raum für Ideen.** Unsere Vielseitigkeit schafft Ihnen den Gestaltungsspielraum, eigene Ideen und Visionen in einer agil und lateral aufgestellten Organisation, mit kurzen Entscheidungswegen einzubringen und umzusetzen.

Richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bitte per E-Mail an karriere@reutlingen.ihk.de. Telefonische Auskunft erhalten Sie von Mario Lino Piccolo unter 07121 201 104.

Wir freuen uns, wenn Sie uns ein kurzes Feedback geben, wie bzw. bei welchem Bewerberportal Sie auf die Stelle aufmerksam geworden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.reutlingen.ihk.de.