

01.08.2024 - IHK Ulm

## IT-Systemadministrator / IT-Supporter (m/w/d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Bewerbungsfrist: 16.08.2024

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Ulm

Bewerben Sie sich unter:

<https://karriere.ulm.ihk.de/IT-Systemadministrator-IT-Supporter-mwd-de-j144.html>

Die IHK Ulm ist eine Selbstverwaltungseinrichtung der regionalen Wirtschaft in den Landkreisen Alb-Donau und Biberach sowie im Stadtkreis Ulm. Wir sind erster Ansprechpartner in allen Wirtschaftsfragen.

Sie sind IT-Experte mit einer Leidenschaft für Support und Administration? Sie möchten in einem dynamischen Umfeld arbeiten, das Ihre Fähigkeiten schätzt und Talente fördert? Dann bewerben Sie sich jetzt als IT-Systemadministrator / IT-Supporter (m/w/d) in Vollzeit. Der Einstieg ist sofort möglich. Unser interner IT-Support betreut die rund 170 Mitarbeitenden in der IHK Ulm sowie unseren Bildungszentren in Neu-Ulm und Biberach. Zu dieser Aufgabe gehören neben der operativen Unterstützung der Mitarbeitenden unter anderem auch die Sicherstellung des Betriebs von IT-Services und Anwendungen sowie unserer IT-Sicherheit, die Betreuung der lokalen Netzwerk-Infrastruktur sowie der technischen Ausstattung der IHK und der bedarfsgerechten Qualifizierung der Mitarbeitenden zum Umgang damit.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- **Support:** Sie sind Ansprechperson für die breite Palette aller IT-Fragen in der IHK und sorgen als Supporter aus Leidenschaft dafür, dass unsere Mitarbeitenden reibungslos, effizient und sicher arbeiten können
- **Fehlerbehebung:** Sie führen die Analyse und Lösungsfindung von Störungen an Hard- und Software per Telefon, Remote und vor Ort an den Arbeitsplätzen durch
- **Geräteverwaltung:** Sie bauen Arbeitsplätze auf und ab, richten neue Endgeräte (vor allem Notebooks, Smartphones, Tablets) mittels Mobile Device Management ein und betreuen die Technik in unseren Seminar- und Veranstaltungsräumen
- **Management:** Sie kommunizieren mit externen Partnern, beispielsweise bei Beschaffungen oder zur Steuerung und Eskalation
- **Projektarbeit:** Sie begleiten und leiten (perspektivisch) IT- und Digitalisierungsprojekte vom Konzept bis zum Roll-Out

---

## Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation. Durch Berufserfahrung in den Aufgabenbereichen konnten Sie Ihre Kenntnisse weiter vertiefen
- Im Microsoft-Umfeld (Active Directory, Windows Server, M365, Entra ID etc.) und der Verwaltung von Netzwerk-Infrastrukturen fühlen Sie sich zu Hause. Erste Erfahrungen im VMware-Umfeld sind ebenfalls von Vorteil
- Sie sind bereit, sich in IHK-spezifische Software, wie beispielsweise das ERP-System und DMS, einzuarbeiten
- Sie lösen Probleme selbstständig und vorausschauend, arbeiten strukturiert und bleiben in einem innovativen Umfeld stets auf Augenhöhe mit den Mitarbeitenden
- Sie sind Teamplayer mit ausgeprägter Hands-on-Mentalität und verstehen es, Ihre Anliegen auch fachfremden Personen kundenorientiert zu vermitteln
- Sie zeichnen sich durch ein verbindliches Auftreten, Kommunikationsfähigkeit, Organisationsgeschick und Flexibilität aus

## Was bieten wir Ihnen?

- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten, Gestaltungsspielraum und die Möglichkeit eigene Ideen entsprechend der persönlichen Talente und Stärken einzubringen
- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem engagierten Team
- Einen Arbeitsplatz mitten in der Ulmer Innenstadt
- Flexible Arbeitszeiten, die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten, Freizeitausgleich für Überstunden und Sonderurlaub für besondere Ereignisse
- Kostenfreien Kaffee und Tee sowie täglich frisches Obst
- Flexible Benefits für individuelle Lebenssituationen (ÖPNV- und Fahrtkostenzuschuss, betriebliche Altersvorsorge, JobRad, etc.)
- Vergünstigtes Mittagessen in unserem IHK-Bistro
- Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements und zahlreiche Mitarbeiterevents sowie Weiterbildungsangebote im Rahmen unseres internen Fortbildungsprogramms

Bereit, Ihre IT-Expertise bei uns einzubringen und Teil des engagierten Teams der IHK Ulm zu werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung über unser [Bewerberportal](#) bis zum **16. August 2024**.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Stefan Holubek unter Tel. 0731/173-358 oder [holubek@ulm.ihk.de](mailto:holubek@ulm.ihk.de).

Lernen Sie uns kennen: [Die erste Adresse in allen Wirtschaftsfragen - IHK Ulm](#)