

09.08.2019 -

## Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 05.09.2019

 Gewünschter Eintrittstermin: 01.12.2019  Einsatzorte: Dortmund am Phönix-See

Bewerben Sie sich unter:

<https://www.ihk-gfi.de/internet/karriere/karriere-portal/4374084>

Mit derzeit rund 270 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern arbeiten wir bei der IHK-GfI in Dortmund leidenschaftlich an einem gemeinsamen Ziel: mit innovativen IT- und Softwarelösungen treiben wir die Digitalisierung der IHKs in Deutschland voran – durch die Entwicklung eigener Anwendungen wie beispielsweise Webapplikationen, ein eigenes ERP-System und Mobile Apps über die Bereitstellung von zahlreichen IT-Diensten, Consulting und Support bis hin zum Betrieb des eigenen Active-Active Rechenzentrums.

Möglichst zum 01.12.2019 suchen wir einen Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

Täglich unterstützen unsere IT-Services tausende Anwender bei ihrer Arbeit. Dabei ist die Zufriedenheit unserer Kunden unsere Pflicht und ihre Begeisterung unser Ziel. Die Anforderungen unserer Kunden wachsen und entsprechend wachsen wir mit. Daher bauen wir unsere Strukturen aus und suchen Dich zur Unterstützung in unserem im Stab angesiedeltem Team Qualitätsmanagement, das für alle Geschäftsbereiche tätig ist.

Darüber hinaus fallen u.a. folgende Aufgaben für Dich an:

- Unterstützung bei der Zielerreichung und beim Reporting des Qualitätsmanagements
- Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems
- Optimierung von internen Prozessen
- Reporting für das Service Level Managements (SLA)
- Sicherstellung und Optimierung der Qualität von Projekten, Prozessen und Produkten
- Koordination und Durchführung von Kundenbesuchen zur Einholung von Kundenfeedback zu unseren Produkten
- Unterstützung im Beschwerdemanagement mit Sachverhaltsklärung und Prozessoptimierung
- Releasekoordination und Qualitätssicherung von Software-releases
- Betreuung des Betriebes unseres Ticket-Systems

---

## Was sollten Sie mitbringen?

Du besitzt ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium in den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation. Berufserfahrung im Qualitätsmanagement eines mittelständischen Dienstleistungsunternehmens der IT-Branche oder in der Wirtschaftsprüfung sind wünschenswert. Außerdem ist eine Zertifizierung zum DGQ-Qualitätsbeauftragter und internen Auditor wünschenswert.

Qualität ist Deine Leidenschaft. Qualität nicht zum Selbstzweck, sondern um die Kunden zu begeistern. Du bist kommunikativ und kannst zwischen Mitarbeitern auch abteilungsübergreifend vermitteln. Wenn es um die Sache geht, bist Du unbestechlich und durchsetzungsstark. Du ringst selbstbewusst und mit sachlichen Argumenten diplomatisch um den besten Weg. Getroffene Entscheidungen setzt Du entschieden und konsequent um.

Bei aller Qualität kannst Du auch pragmatisch sein, wenn es im Sinne der Kunden ist. Geschäftsprozesse gestaltest Du nicht nur unter dem Gesichtspunkt der Qualität, sondern auch effektiv und effizient. Du hast Freude daran, unser Qualitätsmanagement nachhaltig mit aufzubauen und kontinuierlich zu verbessern. Dabei arbeitest Du hart und ergebnisorientiert.

Als Teamplayerpersönlichkeit mit hoher sozialer Kompetenz hast Du eine hohe Arbeitsethik und spürst höchste Verantwortung. Du sprengst Grenzen und gehst nicht einfach von A nach B.

Des Weiteren verfügst Du u.a. über folgende Kenntnisse und Fähigkeiten:

- Ausgeprägte IT-Affinität
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe und starke analytische Fähigkeiten
- „Hands-On“-Mentalität, Konzeptions- und Umsetzungsstärke
- Überzeugendes und kundenorientiertes Auftreten und gewinnende Vernetzungs-, Präsentations- und Lösungskompetenz auf allen Managementebenen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Unternehmerisches Denken & kundenorientiertes Handeln
- Erfahrung in der Modellierung von Geschäftsprozessen (vorzugsweise mit BPMN 2.0)
- Kenntnisse gängiger Projektmanagementmethoden (vorzugsweise PMI und Scrum)
- Ausgeprägte MS-Office und ERP-Kenntnisse (idealerweise MS Dynamics Nav, bzw. Microsoft Business Central)
- Wünschenswert sind Kenntnisse im Risikomanagement, in ITIL / SIAM und Erfahrung mit internen Kontrollsystemen

---

## Was bieten wir Ihnen?

Wenn Du bei uns arbeitest, möchten wir, dass Du Dich wohlfühlst. Nur so können wir gemeinsam unsere Ziele erreichen. Deswegen haben wir ein umfangreiches Benefit-Angebot geschaffen:

- IT im Kopf und im Herzen  
Mit flexiblen Arbeitszeiten oder Homeoffice verbindest Du Deine Arbeit mit allem, was in Deinem Leben ebenso wichtig ist.
- Raum für Deine Familie  
Wir bezuschussen Dich bei Geburt und Kinderbetreuung. Du kannst auch in einem Betreuungsraum im Gebäude arbeiten und Deinen Nachwuchs mitbringen.
- Gut unterstützt  
Wir subventionieren Heirat, Altersvorsorge, Firmenticket und ein Jobrad.
- Fit und gesund  
Mitgliedschaft im Fitnessstudio, Laufgruppe, Obst und Getränke, so viel Du magst
- Willkommen und gefördert  
Zu unserem Onboarding gehören ein Patensystem und eine individuelle Einarbeitung. Besuche außerdem Fortbildungen und unser internes Curriculum.

Unsere vielen weiteren Benefits findest Du auf unserer Website.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Finde Deinen neuen Platz bei uns. Wir freuen uns über Deine Onlinebewerbung über den Button „Jetzt bewerben“. Bitte gib uns Deine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an und hab auch Verständnis dafür, dass wir nur vollständige Bewerbungen akzeptieren können. Bitte kontaktiere für Rückfragen unser HR-Management unter [hr.management@gfi.ihk.de](mailto:hr.management@gfi.ihk.de).

Weitere Informationen unter <http://www.ihk-gfi.de>