

03.01.2021 - IHK Rhein-Neckar

## Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

 Wochenstunden: 40 Stunden

 Befristet: Nein

 Bewerbungsfrist: 31.01.2021

 Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt  Einsatzorte: Mannheim

Bewerben Sie sich unter:

[https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?c=\\_01B\\_7F\\_87\\_F9\\_00y\\_F](https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?c=_01B_7F_87_F9_00y_F)

Vom Kleinunternehmer bis zum Weltmarktführer, unsere über 70.000 Mitglieder beraten und informieren wir kompetent und unabhängig. Wir engagieren uns für die Interessen unserer Wirtschaft, bieten moderne Dienstleistungen und nehmen vom Staat übertragene Aufgaben wahr.

Wir suchen für unseren IT-Bereich im Haus der Wirtschaft in Mannheim zum nächstmöglichen Termin einen Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support.

### Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Sie koordinieren die Netzwerkinfrastruktur (Verkabelung, Switches, Router, Firewalls)
- Sie administrieren die Client- und Server-Landschaft und führen das Monitoring aus
- Sie verwalten Nutzerkonten, Computer und Zugriffsrechte im Microsoft Active Directory (AD)
- Sie betreuen und verwalten IHK-spezifische Programme und Schnittstellen Sie koordinieren externe Dienstleister
- Sie führen den First und Second Level Support von Client-, Server-, Netzwerk- und Telekommunikationssystemen durch
- Sie sind erster Ansprechpartner für alle internen IT-Anfragen

---

## Was sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium mit informationstechnischem Schwerpunkt oder eine vergleichbare Berufsausbildung mit Berufserfahrung
- Sie haben erweiterte Kenntnisse im Umgang mit allen gängigen Netzwerk- und Internetprotokollen
- Sie besitzen Erfahrung in der Administration von Netzwerkkomponenten mit Microsoft Windows, Office 365 inklusive Clients und Servern
- Sie haben Kenntnisse der gängigen Software im Videokonferenzbereich
- Sie verfügen über Fertigkeiten und Kenntnisse der Methoden und Instrumente des IT-Projektmanagements
- Sie verfügen über Fähigkeiten der Prozessmodellierung BPMN 2.0
- Sie haben ein sicheres Auftreten, sind kommunikativ und kunden- sowie teamorientiert
- Sie arbeiten selbstständig und lösungsorientiert

## Was bieten wir Ihnen?

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einer leistungsorientierten Bezahlung in Anlehnung an den TVöD und ergänzende Sozialleistungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Unterlagen und mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum 31. Januar 2021 über unser Bewerbungsportal.

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne Dietrich Endres Telefon 0621 1709-125.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.