

11.10.2024 - IHK Schwaben

Kundenberatung (w|m|d)

 Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit oder Teilzeit

→ Befristet: Ja

 Einsatzorte: Augsburg

Bewerben Sie sich unter:

<https://ihk-schwaben.dvinci-hr.com/de/jobs/60249/intro>

Die Industrie- und Handelskammer Schwaben (Körperschaft des öffentlichen Rechts) ist die Repräsentantin von über 140.000 Mitgliedsunternehmen in Bayerisch-Schwaben.

Für unsere Abteilung Kundenmanagement in Augsburg suchen wir voraussichtlich befristet bis 31. Oktober 2026 eine Kundenberatung (w|m|d).

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

- Telefonische, schriftliche und persönliche Erstberatung der IHK-Mitgliedsunternehmen zu allen Bereichen der IHK-Arbeit (z. B. Auskünfte zu den Themen Aus- und Weiterbildung, Existenzgründung, Recht) sowie zur IHK-Mitgliedschaft
- Eigenständige Bearbeitung der Kundenanfragen
- Zusammenarbeit und Austausch mit den Spezialisten in der IHK
- Unterstützung beim Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen der IHK z. B. im Form von telefonischen Werbeaktionen
- Übernahme eigenständiger Projekte und Aufgaben
- Betreuung und Weiterentwicklung des Chats

Was sollten Sie mitbringen?

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und ggf. entsprechende Aufstiegsfortbildungen (z. B. zum/r Fachwirt/in, Betriebswirt/in oder Hochschulabschluss)
- Positionsrelevante Berufserfahrung, vorzugsweise in der Dienstleistungsbranche
- Ausgeprägte Serviceorientierung und professionelle Kundenbetreuung
- Freude am Telefonieren, gute EDV-Kenntnisse und Affinität für KI
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Bereitschaft zur Teamarbeit und zur ständigen fachlichen Weiterentwicklung
- Innovationsbereitschaft und Unterstützung bei der stetigen Weiterentwicklung des Kundenmanagements

Wenn Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, freuen wir uns sehr über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte ausschließlich online über das Bewerbungsportal.