05.01.2021 - ihk-gfi

Anwendungssupporter / Kundenberater (w/m/d) CMS

Vollzeit/Teilzeit: Vollzeit

Wochenstunden: 40 Stunden

Befristet: Nein

Gewünschter Eintrittstermin: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Einsatzorte: Dortmund am Phoenix See

Bewerben Sie sich unter:
https://www.onlinebewerbungsserver.de/ApplyForm/AppStart.aspx?c=_F6_0B8Z_F4_FA_2C_

Wir bieten Dir alle Möglichkeiten einer modernen agilen Entwicklungsumgebung und gleichzeitig die Sicherheit und Vorzüge eines IT-Unternehmens mit 40-jähriger Erfahrung. Bei uns hast Du die Freiheit, eigene Ideen einzubringen und Dich fachlich weiterzuentwickeln. Wir entwickeln Digitalisierungs-Anwendungen für die IHK-Organisation. Kernstücke sind dabei unsere IHK24-Lösungssuite, das Dashboard für IHK-Mitarbeiter als zentraler Einstiegspunkt in die IHK-Fachanwendungen, die Integration von Webfachverfahren in die IHK-Webseiten, eine generische Aufgabenverwaltung sowie das IHK-Berechtigungssystem.

Die IHK-GfI sucht Anwendungssupporter / Kundenberater (w/m/d) CMS.

Welche Aufgaben kommen auf Sie zu?

Deine Aufgaben als Anwendungssupporter / Kundenberater (w/m/d) CMS in unserem Team:

- Du analysierst, priorisierst und bearbeitest die eingehenden Störungen und Anfragen.
- Du löst komplexe Kundenanfragen im agilen Produktteam nach SCRUM.
- Du dokumentierst Support-Informationen und Lösungen im Ticketsystem.
- Du prüfst und optimierst Anwendungskonfigurationen.
- Du erstellst und pflegst Benutzerdokumentationen.
- Du führst externe und interne Schulungen durch.

Für Deine Arbeit nutzt Du moderne Technologien Office 365, JIRA und Confluence.

Was sollten Sie mitbringen?

Deine Qualifikation für unser Team

Bei uns müssen nicht nur die fachlichen Qualifikationen stimmen. Uns ist es wichtig, dass es auch menschlich passt. Denn wir sind ein kollegiales Unternehmen. Bewirb Dich also auch gerne, wenn Du nicht alle Fähigkeiten mitbringst. Daran können wir gemeinsam arbeiten.

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker/in, vorzugsweise mit entsprechender Berufserfahrung im IT-Support
- Intuitives IT-Verständnis und die Fähigkeit, sich schnell in neue Themengebiete einzuarbeiten
- Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative
- Sehr gute Deutschkenntnisse und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gelegentliche Reisebereitschaft

Was bieten wir Ihnen?

Unsere Kultur

- Wir sind ein modernes, buntes und kollegiales IT-Unternehmen.
- Wir fördern Deine Stärken.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Wir leben Vereinbarkeit von Familie & Beruf.
- Wir gehen gerne arbeiten, nehmen uns aber genauso gerne Zeit für alles, was auch noch wichtig ist.

Unsere Leistungen

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und Home-Office
- Bezuschussung bei der Kinderbetreuung und Betreuungsraum
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fachliche und persönliche Weiterbildung
- Moderne Büros direkt am Phoenix See
- Ergonomische Arbeitsplätze
- Mitgliedschaft in Fitnessstudio und Laufgruppe
- Obst und Getränke

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen! Du uns auch? Dann bewirb Dich online über den Button „Jetzt bewerben“.

Bitte kontaktiere für Rückfragen unser HR-Management unter karriere@gfi.ihk.de.

http://www.ihk-gfi.de/internet/Karriere/